



## YKSITYISKOHTAISEMMAT OHJEET TIETOMURRON UHREILLE

1. Mikäli olet saanut sähköpostin, jossa henkilötietoja vastaan vaaditaan lunnaita euromääräisesti tai Bitcoin-lompakon siirtona, älä maksa lunnaita tai vastaa sähköpostiin (ota sähköposti talteen, jotta sen voi liittää rikosilmoituksen liitteeksi).
2. Tee rikosilmoitus lähimmälle poliisilaitokselle tai täytä [sähköinen rikosilmoitus verkossa](#)
  - Huomaa, että sähköinen palvelu on auki joka päivä 6.00–22.45
  - Jos olet saanut kiristysviestin, liitä se sähköiseen rikosilmoitukseen kuvakaappauksella tai tulostettuna poliisilaitoksella -> mainitse erikseen mahdolliset lunnasvaatimukset ja niiden toimitustapa tilinumeroineen ja oletko maksanut pyydettyjä lunnaita
  - Et tarvitse tietoja siitä, kuka on varastanut tai levittänyt tietojasi, riittää vain toteaminen, että tiedot on viety Vastaamon tietomurron yhteydessä -> on erittäin tärkeää, että rikosilmoituksessa mainitaan sana "Vastaamo"
  - Rikosilmoitus on hyvä tehdä siltä varalta, jos tietojasi käytetään väärin, sillä rikosilmoitus käy todisteena esim. nettipetoksissa tai reklamointiasioissa
3. Tee ilmoitus tietoturvaloukkauksesta [Kyberturvallisuuskeskukselle](#)
4. Suojaudu vapaaehtoisella luottokiellolla, joka estää pankki- tai luottotietojesi käytön
  - Luottokielto kannattaa tehdä sekä [Asiakastiedon](#) että [Bisnoden](#) nettisivuilla
  - Suosittelemme myös tietovahdin tilaamisen omien luottotietojen seurannan kannalta
  - Tietomurron uhreiksi joutuneet Psykoterapiakeskus Vastaamon asiakkaat saavat maksutta käyttöönsä Asiakastiedon OmaLuottokielto-turvamerkin (OLK) ja Tietovahti-palvelun vuodeksi. Lue lisää [tästä](#).
5. Tee maksuton osoitteenmuutoskielto Postiin estämällä henkilötiedoillasi tehtävät osoitteenmuutokset.
  - Osoitteenmuutoskiellon voi tehdä kirjautumalla Postin muuttoilmoituspalveluun
6. Estä paperisesti tehtävä osoitteenmuutos ja henkilötietojen kirjaaminen sinun osoitteeseen
  - Tietojen luovuttamisen voi kieltää [Tarkasta tietosi! -palvelussa](#) tai ilmoittamalla asiasta puhelimitse tai vapaamuotoisella kirjeellä Digi- ja väestötietovirastoon (DVV)
  - voit tehdä myös suoramarkkinointikiellon DVV:n nettisivuilla
7. Tee maksuton rekisteröintikielto Patentti- ja rekisterihallitukselle, jolla ennaltaehkäiset sitä, että henkilötiedoillasi sinut merkitään kaupparekisteriin esimerkiksi jonkin yrityksen vastuuhenkilöksi
8. Vastaamon vuotaneissa tiedoissa on ollut myös sähköpostiosoitteet, joten varmista, että käytät pitkiä salasanoja kaikissa palveluissa (joissa sähköpostisi on käyttäjätunnuksena) ja harkitse kaksivaiheisen tunnistautumisen käyttöönottoa



- Suosittelemme salasanojen vaihtamista kokonaisuudessaan
9. Harkitse myös puhelinnumeron vaihtamista salaiseksi, mikäli et ole sitä jo tehnyt tai ääritapauksessa kokonaan numeron vaihtamista
10. Tarkista vakuutuksesi
- Joihinkin kotivakuutuksiin sisältyy rajattu lakimiesapu identiteettivarkauden varalta
  - Tietosuoja-asetuksen perusteella sinulle voi muodostua oikeus vahingonkorvauksiin
  - Kuluttajaliitto on avannut lakineuvontanumeron, josta voi maksutta kysyä omista oikeuksistaan asiakkaana tai potilaana Vastaamon tietosuojavuotoon liittyen 09 454 22150 (arkisin 9–12 ja 13–16).
11. Tarkista, mitä tietoja Vastaamolla on sinusta
- Asiakkailta on tarkastusoikeus tietosuojalainsäädännön nojalla
  - Rekisteritietojen tarkastuspyynnön voi tehdä täyttämällä seuraava [lomake](#)
12. Käytä oikeuttasi tulla unohdetuksi
- Klarna tai vastaavat palvelut: muistele, mitä palveluja olet käyttänyt ja ota yhteyttä vaatimuksella poistaa nykyiset tietosi ja kiellolla käyttää palvelua
  - Esim. Klarnan osalta asia hoituu laittamalla sähköpostia osoitteeseen [tietosuoja@klarna.fi](mailto:tietosuoja@klarna.fi)
13. Seuraa vuotaneiden tietojesi mahdollista ilmestymistä
- Suomalainen [Badrap.io](#) -palvelu sekä [Haveibeenpwned.com](#) tarjoavat hyvän tietokannan vuotaneista sähköpostiosoitteista ja salasanoista
  - Käytä Google Alerts -palvelua, jolloin Google ilmoittaa sinulle suoraan sähköpostiin, mikäli asettamillasi hakusanoilla tulee sinun tietoihin liittyviä hakutuloksia (esim. oma nimi, sähköposti, henkilötunnus)
  - Googlella on [poistolomake](#), jonka täyttämällä pystyt hyödyntämään unohtamisoi-keuttasi
  - Lisätietoja hakutulosten piilottamisesta [tästä](#)

Ikävä kyllä, mikäli tietosi ovat kerran vuotaneet nettiin, ne pysyvät siellä ikuisesti. Hae tarvittaessa ammattiapua, mikäli Vastaamon tietomurto aiheuttaa tai tulee jatkossa aiheuttamaan sinulle henkistä pahoinvointia. Käytettävissäsi on aina MIELI ry:n Kriisipuhelin 09 2525 0111 (ympäri vuorokauden), Rikosuhripäivystys 116 006 (arkisin 9–20) tai Punaisen Ristin auttava puhelin 0800 100 200 (joka päivä 9–21). Myös Vastaamolla on oma kriisipuhelin 044 4141 99 (sunnuntaisin 10–21).